## オムロン制御機器 サービスサポート 総合カタログ

# OMRON



## INDEX







## ■ 技術相談サービス

商品選定から、操作・設定方法、トラブルシュートなどのご相談に、 丁寧にお答えいたします。

お客様相談室

クイック

365日、土・日・祝祭日もOK! 受付時間 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので 下記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

TEL: 055-982-5015

上記番号におかけいただくと、音声ガイダンスが始まります。 ガイダンスに従って該当する番号を押していただくと、担当窓口におつなぎいたします。

#### FAシステム機器

を押してください。



直通電話ご利用の場合 055-977-6389

### センシング機器

を押してください。



光雷センサ

オムロン

氢対策機器

など

直通電話ご利用の場合 055-982-5002

#### 汎用制御機器

を押してください。



など

直通電話ご利用の場合 055-982-5000

#### アフターサービス

を押してください。



などの ご購入後サービス

直通電話ご利用の場合 055-982-5025

※アフターサービスに関する情報はP3~5をご覧ください。

電話以外に Web や FAX でもお問い合せ可能 FAX: 055-982-5051 Web: www.fa.omron.co.jp/contact/

商品の納期・価格・サンプルにつきましては、貴社のお取引先、または貴社担当オムロン営業員までご相談ください。 オムロンの制御機器販売店、オムロン販売拠点の連絡先はI-Web Japanの販売ネットワーク(www.fa.omron.co.jp/sales/index.html)をご確認ください。

# 、アフターサービス - 緊急配送サービス -

お客様の現場において、システムダウン等のトラブルが発生した際に、 必要な交換用機器を緊急で配送いたします。



365日、即日配送します(チャータ可)。 標準在庫機種10,000機種以上対応。 生産終了品も取り扱っています。





すぐに代替機が 必要なとき

## ご購入

現行品はコントローラ、センサ、温度 調節器など標準在庫機種をご購入 になれます。生産終了品(中古品)は、 主にFAシステム機器を取り扱って います。取扱機器、生産終了品の対象 形式はWebをご参照ください。

or

機器修理中に システム稼動

## レンタル

プログラマブルコントローラ、プロ グラマブルターミナル、モーション 関連機器の一部商品、および生産 終了品のメンテナンス専用ツールを 取りそろえています。



### 翌日~翌夕日到着\*

特にお急ぎの場合はチャーター便 (赤帽・航空便・ハンドキャリー)も承ります。

\*:北海道、沖縄県、一部離島を除きます。 詳しくはお問い合せください。



# アフターサービス - 現場出張サービス -

設計・立上支援から保全まで。

サービスエンジニアが現場に伺い、お客さまのトラブルを解決いたします。

365日、確かな技術力を持つサービスエンジニアが 24時間以内(最短4時間)で駆けつけ、復旧いたします。 事前お見積り費用はいただきません。



### 環境診断サービス

#### 電波環境診断

#### 【内容】

- 使用可能な周波数の確認
- 受信強度
- 通信可能エリア

#### ネットワーク環境診断

#### 【内容】

- 設備の通信敷設状態
- 通信エラー発生の有無

#### ノイズ環境診断

#### 【内容】

• 妨害ノイズ、インバータの 高周波ノイズの発生状況

オムロン 環境診断サービス

検索



### 立上支援サービス

#### 視覚センサ導入

#### 【内容】

- 設計
- 現場取付
- 運用調整
- 研修

※はじめてのお客様へ一括実施

### 視覚センサ出荷前調整

- 出荷前の取付
- 出荷前の調整作業
- ・実運用に類似した状況での 調整作業

### 都度設計(品種登録)

#### 【内容】

- ワークの変更
- 装置移設
- 設計
- 運用調整
- 研修

オムロン 立上支援サービス

検 索



### 現場復旧サービス

#### トラブル調査

- トラブル発生時の原因調査
- ・報告書の作成 / 提出

#### 故障復旧

#### 【内容】

• 故障情報を元に設備の復旧

#### 立会い

#### 【内容】

- ・設備停止後の再立ち上げ時の 作業支援
- ・設定やツール操作のご説明

オムロン 現場復旧サービス



### 予防保全サービス

#### リプレースサービス

- 事前調査
- リプレースサービス
- 置き換え作業

#### 保守点検

• 寿命時期の予測 / 報告

#### バックアップ

#### 【内容】

- 各種データをバックアップ
- 機器への復元作業

#### データ印刷

#### 【内容】

- 旧コントローラのデータを印刷
- 旧データを CX-Programmer のプログラムデータに変換

オムロン 予防保全サービス

検索



# 、アフターサービス - 修理サービス -

お客様の状況をお伺いし、 高い技術力を持った専門スタッフが最適なサービスをご提案いたします。





最短 5 日!!

### 修理サービス

故障したFAシステム機器を、ご送付いただいた日から 最短5日で修理し返却します。

メーカ修理ですので1年間の品質保証がつきます。 保守期間内であれば、生産終了品も修理受付します。

365日サービス受付。 迅速な対応でメーカ保証付き。

故障した原因を 調査したいとき

#### 解析サービス

故障品の詳細解析を行い、 報告書を提出します。

購入した製品を長く 使用し続けたいとき

#### オーバホールサービス

FA システム機器が 万が一故障して しまったとき

お客様の商品をお預かりして、 電解コンデンサなどの寿命部品を 新品に交換します。

### ダイレクト引き取り

ご指定の場所・日時に当社指定配達業者(ヤマト運輸)が 直接ご依頼品を引き取りに伺います。14:00までの受付は 当日中に引き取り対応いたします。(一部の離島を除く)



### 修理進捗照会

24時間修理・オーバホールの進捗をWebでご確認に なれます。



#### アフターサービスに関するお問い合せ先

III 测 0120-919-066 受付時間:毎日 8:00~21:00

一ガイダンスの後に 5 を押してください — (365日)

直通電話ご利用の場合:055-982-5025 (通話料がかかります)

緊急配送・現場出張: 055-977-9084

修理:055-977-5598

※アフターサービスは、製品の保証期間内外に関わらず承ります。

# 🍱 トレーニング

商品の概要や使い方について学べる各種トレーニングを、実践的なセミナから、 無料で利用できるWeb上でのカリキュラムまで、幅広くご用意しています。

## FA実践セミナ

オムロン商品を実際に触って学べる 「FA実践セミナ」を全国で開催しております。 ステップアップできるコース体系から、お客様の 目的に合ったコースを選んでご受講ください。

オムロン セミナ







### セミナ会場地域拡大、継続中

人気コースを日本各地で開催しているため、 首都圏まで足を運んでいただかなくても受講できます。 お近くの会場はWebでご確認ください。



## マシンオートメーションコントローラ NJシリーズのコースも実施中

国際標準規格IEC 61131-3 に準拠したプログラミングで マシンコントロールができる人 材が育ちます。



インテグレーション1



※Svsmacは、オムロン株式会社製FA機器製品の日本及びその他の国における商標または登録商標です。

#### 転属で新しく担当者となった方へ

セミナでは1人1台の機材を使い、じっくり実習し、その場 で疑問を解決しながら進めることができますので、部署異 動などで、新たにプログラマブルコントローラの担当に なった設計・保全の方も、担当者としての必要知識が身に つけられます。

コースの一例 コントローラ基礎1

### 新入社員の育成ご担当者さまへ

つきっきりの指導ができなくても、練習用機材がなくても、 育成カリキュラムがなくても、質の高い新人育成が可能 です。

コースの一例 制御機器入門

#### セミナに関するお問い合せ先

TEL: 055-977-9027 FAX: 055-

その他のコースにつきましては、 Web、もしくはFA実践セミナカタログ(GSCC-002)でご確認ください。

# 🔑 トレーニング

## オムロンFA機器eラーニング

オムロン e ラーニング

オムロンFA機器eラーニングとは、

Web環境でオムロンのさまざまな商品の学習が行える「教育の場」です。 ここにアクセスすれば、いつでも、どこでも、知りたいときに、 知りたい商品の学習ができます。

1

3

全コース 無料!!



いつでも、どこでも、環境を選ばず学習できます。

制御機器の入門コースから応用コースまでご対応。

理解度が確認できる、修了テストもご用意。

さまざまな言語でご利用になれます。

日本語、英語はもちろん、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、中国語、 韓国語、ポルトガル語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ドイツ語、 ロシア語などのアジア圏やヨーロッパ圏の言語に対応。国内だけでなく、 海外従業員の教材としても最適です。

コースの一例

制御機器 導入編

コントローラ 入門編

モーション 入門編 など

コースは今後も順次追加予定です。その他のコースにつきましては、 Web、もしくはFA実践セミナカタログ(GSCC-002)でご確認ください。

オムロン

※eラーニングご利用には、ユーザー登録が必要となります。



## オムロン 販売ネットワーク

オムロン 販売ネットワーク

FA ストア

日本国内をカバーするオムロン制御機器商品の販売ネットワークは、Webをご覧ください。

## オムロンFAストア

オムロン制御機器商品を購入できる 通信販売会社です。

オンラインストアなら、24時間注文可能。 ご注文は基本的に1個から承っております。

オムロンFAストアに関するお問い合せ先

TEL: 03-6718-3565 | FAX: 0120

-024524

-部商品を除く標準在庫品は、 当日出荷。

- 土曜日も午前中営業。
- 購入金額¥5,000(稅込) 以上で送料無料。





# ひ センサテスト機貸出サービス

ご購入前のテストや確認が行える無料の機器貸出しサービスです。 センサ本体の他に、テストに便利な設置用治具(マグネットスタンドなど)、 電源ユニットもお貸出ししております。



Webからお申し込みください。

#### センサの選定でお困りのお客様へ

選定機種が決まらずお困りのお客様は、弊社お客様 相談室までお気軽にお電話ください。選定から貸出 手続きまでご案内させていただきます。

I-Web メンバーズ

お申し込み



#### 代表的なお貸出し機器







#### センサテスト機貸出サービスに関するお問い合せ先

TEL: 0120-919-066 FAX: 055-982-5051 ガイダンスの後に2を押してください

直通電話ご利用の場合:055-982-5002(通話料がかかります)



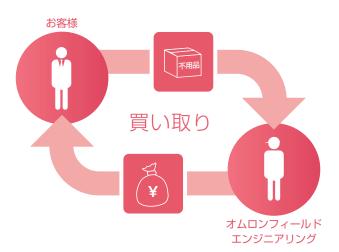
## 🌠 買取サービス

オムロン 買取サービス

検索

ご不要になった機器(コントローラ・プログラマブルターミナル・サーボなど)を買い取ります。 現場で使わなくなった機器をお譲りください。

対象形式は生産終了品です。詳しくはWebをご覧ください。



買取サービスはオムロンフィールドエンジニアリング株式会社が 実施します。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、 フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業 務とするオムロングループの関係会社です。

古物営業法に基づく表示

静岡県公安委員会許可 第491310000789号

#### 買取サービスに関するお問い合せ先

TEL: 055-982-5025 FAX: 055-ーガイダンスの後に2を押してください - 977-9084



# オムロン制御機器インターネットサービス

研究・開発・設計・生産技術・保全・改善など、生産設備や生産ラインに関わるあらゆるシーンで 24時間ご活用いただけるよう、最新の情報を公開しています。

### 新商品情報 每月更新!!

#### I-Web メンバーズ

制御機器間の接続ガイドや旧商品から 現行商品への置き換えガイドを掲載

> オムロン 接続ガイド 検索 オムロン 置き換えガイド

#### I-Web メンバーズ

最適なファイバセンサをカンタンに選定 できるファイバセンサセレクタを掲載

オムロン ファイバユニット検索 | 検索

I-Web メンバーズ

輸出該非判定見解書や項目別対比表 のダウンロードが可能!!

オムロン 輸出

### 規格の認証を取得した機種

または適合した機種の一覧を掲載

オムロン 規格

検索

1979年以降の

生産終了品も1000商品以上掲載!!

オムロン 生産終了品

#### 充実のFAQ

3000件以上のよくある質問と 回答(FAQ)をご覧になれます。

オムロン FAQ



#### 常に最新の商品情報を掲載\*

カタログ、マニュアル、取扱説明書、CADデータ、ソフトウェア、 輸出該非判定見解書をダウンロードできます。

\*: I-Webメンバーズ限定のコンテンツが含まれます。

#### メンバー特典

メンバー登録で、特典が受けられる「I-Webメンバーズ」

メンバーズ限定情報の閲覧 メール配信サービス

マイページ機能

I-Web メンバーズ I-Webメンバーズ限定サービスです。ご利用には会員登録が必要となります。



## ፟ ⋙ つなぎラボ草津のご紹介

つなぎラボ草津は、お客様と当社エンジニアとのディスカッションを通じて、 装置の制御・安全・通信についての課題を解決するために、 滋賀県草津市の当社事業所に設けられた施設です。



他社機器と通信させたい けどつながるの?

どういう設定・配線を すれば通信できるの?

機械性能をより高速に、 高精度に制御したい!

高度な制御を簡単に プログラミングしたい!

#### つなぎラボ

テスティングエリアへ

マシンコントロール エリアへ

### 「つなぎラボ草津」が お役立ちします



## テスティングエリア

お客様が使用される機器と当社コントローラとの接続手順を検証するエリアです。

実機検証した接続手順や機器設定等を「ネットワーク接続ガイド」、

「サンプルプログラム」としてご提供しています。

#### 実機検証

ます。

#### ネットワーク接続ガイド

すべての機器はオムロンの評価基準 異なる機器メーカ同士でも統一され に基づき実機を使って検証してい たフォーマットのネットワーク接続 ぎ確認用サンプルプログラムをご提 ガイドで、お客様は分厚いマニュア ルに頼ることなく、簡単確実に操作 が可能となります。

#### サンプルプログラム

汎用シリアル・イーサネットのつな 供しております。



### サポートメーカ 一覧

サポートメーカとの接続検証を完了しております。安心してご利用になれます。(2013年9月現在 60社1500アイテム以上)

























































































※接続検証ができていない機器は当社にて接続確認いたします。



## マシンコントロールエリア

4つの技術と代表的なメカ機構を備えた5つのモデル機で課題解決をお手伝いするエリアです。 最新の制御機器によるモーション制御性能をご確認になれます。

#### 制御機器の利用技術

最新の制御機器に関する高い商品知識を保有。 またそれらを活用した最新の制御技術の開発に 取り組んでいます。

### プログラミング技術

IEC61131-3\*に基づいた「プログラムの構造化」 に関するスキルを保有。開発手順、設計手法、 実装規約の「標準化」にも取り組んで います。

\*:プログラマブルコントローラ用プログラミング に関する国際規格です。

#### モーション制御技術

制御アルゴリズム設計スキルを保有。新たな モーション制御技術開発に取り組んでいます。

#### セーフティ技術

最新の機械安全に関する国際規格、各国の安全 法規に精通。お客様の装置・仕向け先に適した 安全設計・安全方策の実現に関する コンサルティングをします。 4つの技術

アプリケ-エンジニア

#### テンション コントロール モデル

テープ巻き取り装置 における、性能(蛇行・ テンション)を検証し ます。



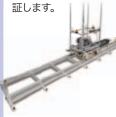
### ガラス搬送 昇降モデル

スタッカクレーンに おける、制振制御(振動 制御)性能を検証し ます。

# 5つのモデル機

### 走行台車モデル

スタッカクレーンの最 適制御を実現する、走 行制御機能性能を検



#### ガントリモデル

ガントリ機構におけ る、双動制御の制御 ロジック・制御特性を 検証します。

#### トルク コントロール モデル

サーボプレスにおける 最適な制御パラメー タと組み合わせを検 証します。



#### つなぎラボに関するお問い合せ先

貴社ご担当の当社販売員にお問い合せください。

## 世界中でつながるオムロンのトータルサポートサービス

世界のものづくりの現場を、あらゆるシーンでお手伝いいたします。

お客様の シーンに合わせた サービス

#### コンサルティング



お客様のご要望に合わせて、最適な商品 選定や設計、課題解決までを、最新の 技術と商品でサポートいたします。

#### つなぎラボ



他社製品との接続検証サービスをご提供 しております。

※2013年3月現在、日本、中国、オランダの3拠点で

企画・設計

検証

すべてのシーンで ご利用いただける サービス

#### 技術相談



商品選定や操作・設定方法、トラブルシュートなど、商品に関する ご相談に、丁寧にご対応いたします。

## 中国のサービスサポート体制

中国のお客様に最適なサービスをご提供いたします。

#### ■ ソリューションプラザで課題解決





アプリケーション対応力、開発力、生産力など、 ものづくりの革新を追求するお客様と一緒に、 実機を使用しながらベストな解決策を探ってい くことができるショールームです。ご希望により、 当社の提案が実践されているオムロン上海工場 の見学も可能です。

#### ■ つなぎラボ上海で接続検証



#### 在庫拠点



世界で約20拠点の在庫センタを設置。 現地のニーズに合ったラインアップでお客 様に、より早く商品をお届けします。

#### 現場出張サービスと修理





トラブル発生時はもちろん、立上支援など、サービスエンジニアが現場 へ伺い、お客様の設備の迅速な復帰・稼働をサポートいたします。 世界各地に修理拠点を設置し、修理リードタイムを短縮しております。

### 販売·物流

立上支援・ 技術サポート

修理・保全

#### トレーニング





eラーニング

現地語でのトレーニングを開催しております。Web環境があれば、 いつでもどこでも学べるeラーニングは、13カ国語展開中です。 詳細はP7をご確認ください。

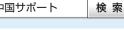
#### インターネットサービス



世界で約40のWebサイトを展開中です。 また、現地語に対応したカタログ・マニュ アルもご用意しております。

※国/地域によってご提供するサービスは異なります。詳しくは、P14-15に掲載しているお近くのジャパンデスクにお問い合せください。

オムロン 中国サポート



当社製プログラマブルコントローラと、他社機器 との「つなぎ」をサポートいたします。すでに、つなぎ ラボ草津で接続検証した機器のネットワーク 接続ガイドを、中国語でご用意しております。中国 サポートメーカも続々と増やしています。

#### ■ 的確・スピーディーな修理対応





迅速な設備復旧をサポートいたします。24時間 以内に一次打診結果(故障箇所、修理期間、 費用)を写真付きでフィードバックし、最短4稼働 日で修理を完了します。Webサイトで、一次打診 結果や修理レポートを閲覧いただけます。

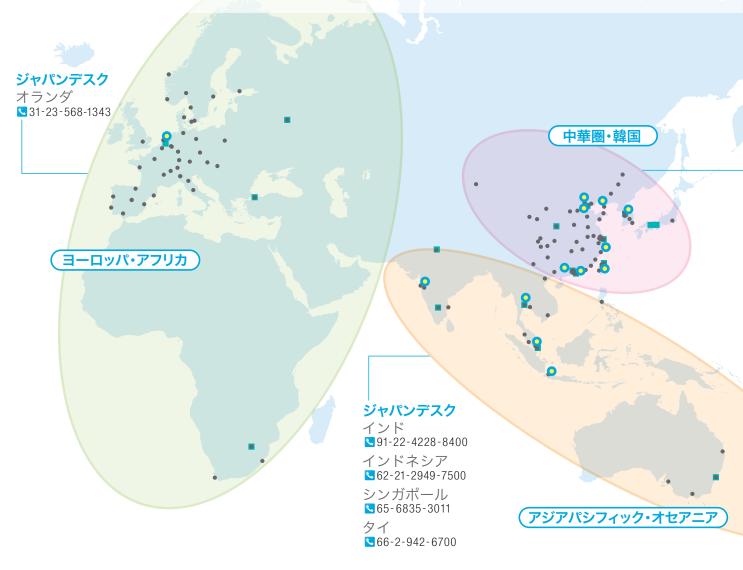


# ◎ グローバルサポート

世界中で現地のニーズに合ったサービスで、お客様のもの 世界に約40カ国/地域・150拠点のサービスサポート体制

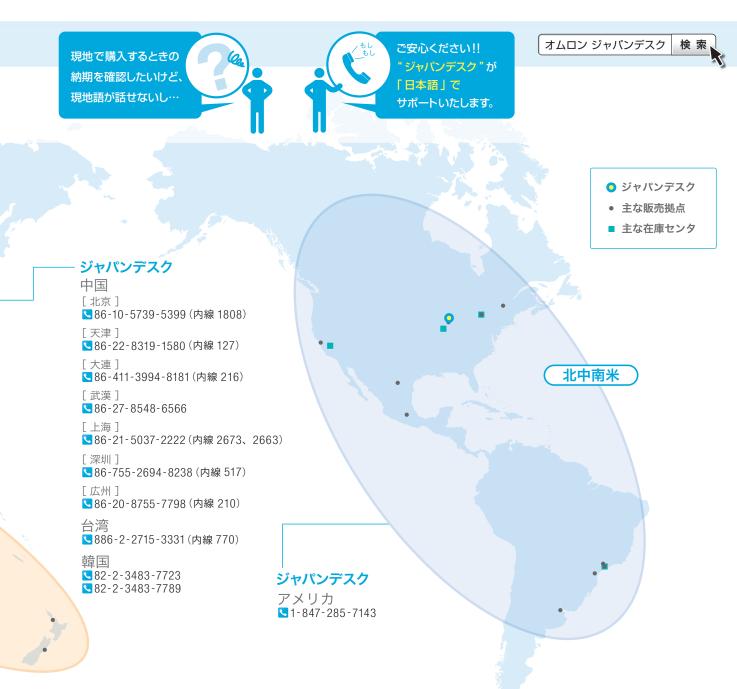
## ジャパンデスク

世界で15拠点のジャパンデスクを設置し、お客様のお困り事に日本語で対応しています。ご購入のご相談だけではなく、 現場改善のご提案、販売商社のご紹介など、企画・設計段階から、保全・改善までお客様の海外ビジネスを幅広くお手伝い いたします。お気軽にお電話ください。



販売	拠点													
中国圏・韓国									アジアパシフィック・オセアニア			北中南米		
中国		上海	Shanghai	南昌	Nanchang	自贡	Zigong	香港		インド	フィリピン	オーストラリア	アメリカ	ブラジル
北京 B	Beijing	昆山	Kunshan	长沙	Changsha	重庆	Chongqing	香港	Hong Kong	Mumbai	Manila	Sydney	Chicago	Sao Paulo
天津 T	ianjin	苏州	Suzhou	广州	Guangzhou	万州	Wanzhou	台湾		Bangalore	シンガポール	Brisbane	Fremont	Curitiba
青岛 0	Qingdao	无锡	Wuxi	东莞	Dongguan	贵阳	Guiyang	台北	Taipei	Chennai	Singapore	Melbourne	カナダ	Campinas
济南 J	linan	南京	Nanjing	深圳	Shenzhen	昆明	Kunming	新竹	Hsinchu	Gurgaon	タイ	Adelaide	Toronto	アルゼンチン
烟台 Y	'antai	张家港	Zhangjiagang	佛山	Foshan	西安	Xi`an	台中	Taichung	Pune	Bangkok	ニュージーランド	Montreal	Buenos Aires
唐山 T	angshan	徐州	Xuzhou	中山	Zhongshan	银川	Yinchuan	台南	Tainan	インドネシア	Rayong	Auckland	メキシコ	
石家庄 S	Shijiazhuang	杭州	Hangzhou	汕头	Shantou	兰州	Lanzhou	韓国		Jakarta	ベトナム	Christchurch	Mexico City	
太原 T	aiyuan	宁波	Ningbo	福州	Fuzhou	西宁	Xining	ソウル	Seoul	マレーシア	Hanoi		Monterrey	
大连 [	Dalian	温州	Wenzhou	厦门	Xiamen	乌鲁木齐	Urumchi	釜山	Busan	Petaling Jaya	Ho Chi Minh			
辽宁 L	iaoning	武汉	Wuhan	南宁	Nanning			天安	Cheonan	Johor				
长春 C	Changchun	郑州	Zhengzhou	成都	Chengdu			亀尾	Gumi	Penang				
哈尔滨 H	larbin	合肥	Hefei	绵阳	Mianyang									

## づくりをサポートします。



※掲載の内容は2013年9月時点の情報です。最新情報については、当社Webサイト(www.fa.omron.co.jp/)の「販売ネットワーク」をご覧ください。

#### 在庫センタ アジア ヨーロッパ・アフリカ ヨーロッパ・ , , , , パシフィック・ オセアニア 中国圏・韓国・日本 北中南米 オーストリア アフリカ フランス ハンガリー ポーランド スウェーデン 南アフリカ Warszawa Wien Paris Budapest Kista Johannesburg ベルギー イタリア ポルトガル インド 中国 韓国 アメリカ Nantes Gothenburg Cape Town オランダ Brussels Malmo 龍仁 Yongin New Delhi 's-Hertogenbosch Lvon Milano Lisboa Durban 天津 Tianjin Chicago チェコ ドイツ ロシア スイス 上海 Shanghai 日本 Bangalore California Bologna Porto (セーフティ商品のみ) ロシア 广州 Guangzhou 大阪 Osaka シンガポール Praha Dusseldorf Terni Rotkreuz Moscow オランダ カナダ トルコ デンマーク Berlin Moscow Lausanne 西安 Xi`an 岡山 Okayama Singapore スペイン タイ Koge Hamburg Hoofddorp トルコ 香港 Toronto Istanbul 南アフリカ ノルウェー ブラジル Aarhus Langenfeld Madrid Istanbul 香港 Hong Kong Bangkok フィンランド Bad Homburg Oslo Barcelona イギリス 台湾 オーストラリア Sao Paulo Johannesburg Helsinki Hallbergmoos Aalesund Sevilla Milton Keynes 台北 Taipei Sydney Nufringen Stavanger Valencia

Vitoria

#### オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

●製品に関するお問い合わせ先 お客様相談客

■端 0120-919-066

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。

電話 055-982-5015(通話料がかかります)

■営業時間:8:00~21:00 ■営業日:365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。

FAX 055-982-5051 / www.fa.omron.co.jp

●その他のお問い合わせ

納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社 担当オムロン販売員にご相談ください。

オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページでご案内しています。

オムロン制御機器の最新情報をご覧いただけます。 **WWW\_fa\_omron\_co\_jp** 

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は

© OMRON Corporation 2012-2013 All Rights Reserved. お断りなく仕様などを変更することがありますのでご了承ください